Приложение № 1
к приказу № 79
от «14» сентября 2026г.

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг в
КГБУЗ «Алтайская краевая офтальмологическая больница».

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023г. № 371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края» и иными правовыми актами.

1.2. Настоящее положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Алтайская краевая офтальмологическая больница» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно программа государственных гарантий, территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования.

1.3. Для целей Положения используются следующие основные понятия:

- **Договор** – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

•**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

•**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

•**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

•**Медицинская организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

•**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание потребителя и (или) заказчика (его законного представителя) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя и (или) заказчика (его законного представителя).

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией размещён на информационных

стендах и на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: https://www.barnaulkob.ru.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.4. Исполнитель, участвующий в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель КГБУЗ «Алтайская краевая офтальмологическая больница» при оказании платных медицинских услуг обязан предоставить потребителю и (или) заказчику посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках)[1] исполнителя следующую информацию:

---

[1] Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах местонахождения юридического лица (далее – адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности (в том числе регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, а также лицензирующем органе, предоставившем лицензию);

е) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

н) адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет»

либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до сведений потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в адрес учредителя КГБУЗ «Алтайская краевая офтальмологическая больница» – Министерства здравоохранения Алтайского края, а также Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Алтайскому краю, Управление Федеральной службы по защите прав потребителей по Алтайскому краю, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно).

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя или полномочия лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель потребителя являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования,

диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинской организации в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребителю и (или) заказчику, в случаях установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические

расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом, с учетом положений раздела IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья граждан.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

5.7. Запись потребителя на прием по оказанию платных медицинских услуг осуществляется при непосредственном обращении потребителя или по предварительной записи по телефону.

5.8. При обращении потребителя в регистратуру администратор выделяет категории лиц, которые не подлежат приему по ОМС (в соответствии с разделом 2 данного Положения).

5.9. Администратор обязан разъяснить потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы, причину отказа потребителя в записи на прием по ОМС, после чего предложить потребителю получение услуги на платной основе.

5.10. Информация о потребителе, записанном на прием по платным услугам или ДМС, вводится администратором в отдельную электронную базу данных.

5.11. На потребителя заводится амбулаторная карта и статистический талон установленной формы, потребителю выдается талон с указанием номера кабинета, времени приема и фамилии врача-специалиста.

5.12. Дата и время оказания платной медицинской услуги согласуется потребителем с учетом графиков работы и нагрузки на медицинских работников, оказывающих эти услуги.

5.13. В подразделениях, оказывающих платные медицинские услуги, информация о потребителе и оказанных ему услугах вносится в журнал установленной формы; при централизованном учете оказанных платных медицинских услуг возможно ведение единого Журнала оказанных в больнице платных медицинских услуг в электронном виде с ежемесячной распечаткой информации на бумажный носитель.

5.14. При необходимости назначения потребителю дополнительного (сверх базовой программы ОМС или на иных условиях) обследования и лечения, врач поликлиники (или стационара) после согласования с потребителем объемов услуг заполняет «Лист согласования плана обследования» или делает в амбулаторной карте запись о согласовании объема обследования и лечения (заверяется подписью потребителя), делает назначения в «Процедурной карте» с указанием вида процедуры или обследования, количества сеансов, направляющего и исполняющего подразделения, даты назначения, с четкой подписью направляющего врача; обязательно проставляется номер амбулаторной карты пациента.

5.15. По процедурной карте администратором больницы оформляется «Приложение к договору на оказание платных медицинских услуг» (спецификация) по количеству сторон, с указанием номера амбулаторной карты, назначенного обследования или лечения, производится по безналичному или наличному расчету, с выдачей кассового чека потребителю.

5.16. Процедурная карта является для потребителя направлением на обследование или лечение в подразделениях больницы; по завершении лечения она вклеивается в амбулаторную карту или карту стационарного больного.

5.17. Первый экземпляр «Договора на оказание платных медицинских услуг», «Приложения к договору (спецификация)» и кассовый чек об оплате (или бланк строгой отчетности) передаются потребителю, второй экземпляр договора и «Приложения к договору» передаются в бухгалтерию, копия «Приложения к договору (спецификация)» предъявляется врачу, оказывающему платную медицинскую услугу для передачи заведующему структурного подразделения для первичной регистрации и учета.

5.18. После выполнения оплаченных медицинских услуг копии «Приложения к договору (спецификация)» передаются заведующим структурного подразделения ответственному администратору больницы для заключительной статистической обработки.

5.19. Срок сдачи первичных учетных документов за оказанные платные медицинские услуги для окончательной статистической и экономической обработки установлен на 20 число каждого месяца.

5.20. Расчетный период для начисления заработной платы за оказанные платные медицинские услуги определен с 21 числа предыдущего месяца по 20 число включительно текущего месяца.

Если по каким-либо причинам оплаченная медицинская услуга не оказана или оказана не полностью, потребителю возвращается сумма, эквивалентная не оказанным медицинским услугам.

5.21. Обо всех случаях невыполнения оплаченных потребителем медицинских услуг ставится в известность заведующий подразделением.

5.22. Если обоснованность невыполнения подтверждается заведующим подразделением, он заполняет «Направление на возврат денежных средств» с указанием причины возврата, вида и объема не оказанных медицинских услуг и направляет потребителя в бухгалтерию медицинской организации.

5.23. Для возврата денежных средств потребитель должен предъявить в бухгалтерию больницы: направление на возврат денежных средств, подписанное руководителем подразделения, паспорт, кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг, копию «Приложения к договору об оказании платных медицинских услугах», заявление на имя главного врача больницы о возврате денежных средств.

5.24. Потребителям, получающим медицинскую услугу на платной основе или ДМС, медицинская документация (листок временной нетрудоспособности, выпиской эпикриз, медицинское заключение, результаты исследований, справки) выдаются на общих основаниях, в соответствии с действующим законодательством.

5.25. К работе по платным услугам или ДМС допускаются медицинские работники с выпиской о наличии в единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения данных, подтверждающих факт прохождения лицом аккредитации специалиста.

5.26. Перечень врачей, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг и работе по ДМС, ежегодно утверждается главным врачом. При необходимости возможен внеочередной пересмотр и утверждение списка.

5.27. Сотрудники, в отношении которых имеются обоснованные жалобы потребителей или имеющие неоднократные замечания экспертов по качеству предоставленных медицинских услуг и их документальному оформлению, нарушающие требования санэпидрежима, не соблюдающие правила этики и деонтологии распоряжением главного врача временно или постоянно могут быть отстранены от оказания платных услуг и работы в системе ДМС.

5.28. Ответственные за работу по платным услугам в подразделении (заведующие отделений) регулярно ведут персонифицированный учет оказанных услуг по «Приложениям к договору» (спецификациям) и по завершении отчетного периода проводят сверку данных с бухгалтерией и статотделом больницы.

5.29. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся раздельно по основной деятельности и по деятельности, связанной с оказанием платных медицинских услуг.

5.30. Ежедневно кассир проводит сверку соответствия поступивших в кассу средств и выписанных платежных документов, ведет учет денежных средств, возвращенных потребителям за не выполненные медицинские услуги.

6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги.

6.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, рассчитываются на основании методики утвержденной приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023г. № 371, утверждаются руководителем Организации и согласовываются с Министерством здравоохранения Алтайского края.

6.2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на медицинскую услугу, требований к качеству платной услуги, а так же с учетом положений действующих нормативно - правовых актов по определению расчетно – нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

6.3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.
- наступление непредвиденных обстоятельств.

6.4. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается в полном соответствии с разрешённым Перечнем медицинских услуг, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». Прейскурант цен утверждается главным врачом Медицинской организации и согласовывается с Министерством здравоохранения Алтайского края.

7. Финансово-хозяйственная деятельность.

7.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России. Главный бухгалтер раздельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

7.3. Оплата предоставляемых платных медицинских услуг может производиться по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми организациями, работающими в системе ДМС, организациями, индивидуальными предпринимателями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных медицинских слуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляется через кассу либо банков исполнителя.

7.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по платежно – кассовым документам, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

При наличном расчете исполнитель использует контрольно кассовые машины с выдачей чека.

7.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

7.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при оказании платных медицинских услуг.

7.5.2. Стоимость платных медицинских услуг рассчитывает заместитель главного врача по экономическим вопросам (экономист) совместно с заведующими отделений, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Алтайского края. На основании расчета определяются тарифы на платные медицинские услуги, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты и медицинские изделия, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг.

7.5.3. Доходы, полученные исполнителем от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

7.5.4. Средства, поступившие исполнителю за оказанные платные медицинские услуги являются дополнительным источником финансирования деятельности медицинской организации и направляются на заработную плату медицинским работникам, задействованным в непосредственном оказании услуги, а также оплату труда иных работников, содействующих организации и выполнению платной услуги, в размере не более 45% средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, из них не более 27,5% на оплату труда непосредственных исполнителей, 4,5% - работникам финансовой службы, 1,1% - за ввод и обработку первичной учетной информации об оказанных платных медицинских услугах, 0,7% - активно-содействующим в организации по оказанию платных медицинских услуг, 1,3% общебольничному не медицинскому персоналу. Не менее 55% средств направлять на: начисления на оплату труда, прочие выплаты, на приобретение лекарственных средств, расходных материалов, включая дорогостоящие расходные материалы и изделия медицинского назначения (в том числе импланты, и другие изделия, вживляемые в организм человека), а также на приобретение продуктов питания, мягкого инвентаря, медицинского инструментария, реактивов и химикатов, прочих материальных запасов, расходы на оплату стоимости лабораторных и инструментальных исследований, проводимых в других учреждениях, расходы на оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, расходы на арендную плату за пользование

имуществом, оплату программного обеспечения и прочих работ, услуг, социальное обеспечение работников, установленное законодательством Российской Федерации, прочих расходов (в том числе представительские расходы, налоги и сборы, государственная пошлина, и т.д.), расходы на приобретение основных средств.

7.5.5. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами. Размер заработной платы работников, определяется на основании документов, подтверждающих объем оказанных медицинских услуг на платной основе, табелей учета рабочего времени (не менее 30 минут в день оказания платных услуг) и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг. Заработная плата работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от заработной платы, определенной в расчете стоимости услуги. Заработная плата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы.

7.5.6. Распределение фонда заработной платы по подразделениям производятся пропорционально выполненной подразделениями работы в соответствии с «Положением о распределении фонда заработной платы за работу по платным медицинским услугам и в системе ДМС»; фонд заработной платы доводится экономистом до сведения старших медицинских сестер структурных подразделений до 25 числа текущего месяца.

7.5.7. Распределение заработной платы по платным медицинским услугам внутри отделений производится с учетом количества и качества вложенного труда при оказании платных медицинских услуг.

8. **Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона «О защите прав потребителей».

8.4. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.